



## Provozní řád centra FitBaby

(platný od 25. března 2017)

Provozní řád vás seznámí s pravidly a doporučeními, které vám a vašim dětem zpříjemní dobu strávenou v našem centru a zajistí bezpečnost. Prosíme vás proto o respektování a dodržování níže uvedených pravidel a hygienických požadavků.

Přihlášením na kurz se zavazujete dodržovat tento provozní řád a plně respektovat pokyny lektora a personálu centra FitBaby. Porušení ustanovení provozního řádu může být důvodem k vyloučení z kurzu bez finanční či jiné náhrady za neabsolvované lekce.

Do provozního řádu nelze zahrnout všechny možnosti a eventuality vzájemných vztahů. Věříme, že případné nesrovnalosti dokážeme vyřešit v souladu s právem a slušností. Rádi přivítáme nové náměty a připomínky, které mohou obohatit kvalitu poskytovaných služeb.

Souhlas s tímto provozním řádem je podmínkou účasti v kurzech pořádaných centrem FitBaby, rodiče jej stvrzují odesláním on-line formuláře na webových stránkách [www.fitbaby.cz](http://www.fitbaby.cz).

Účastníci kurzu jsou povinni řídit se provozním řádem centra FitBaby.

### 1. Organizace kurzů v centru FitBaby

- Kurz má daný počet lekcí. Dny, kdy lekce neprobíhají z důvodu státního svátku nebo prázdnin, nejsou v ceně kurzu započítány. O těchto dnech, kdy neprobíhají lekce, provozovatel účastníky včas informuje.
- Do centra je nutné dostavit se s dostatečným časovým předstihem, který umožňuje přípravu dítěte na cvičební lekci. Přímo do cvičebního sálu je možno vstoupit cca 10 minut před začátkem lekce.
- Délka lekce je 45 minut. Délka lekce může být zkrácena lektorkou úměrně pozornosti a náladě dětí.

### 2. Bezpečnostní a hygienické zásady

- Doprovod je plně odpovědný za dítě po celou dobu pobytu v centru, dítě nesmí být ponecháno bez dozoru.
- Za děti nesou v době pobytu v centru FitBaby plnou zodpovědnost rodiče nebo doprovázející osoba.
- V kurzech cvičení rodičů s dětmi je doprovod plně odpovědný za dítě i po dobu trvání lekce. Veškeré aktivity provádí rodič s dítětem na vlastní riziko. Pokud se na daný cvik necítí, oznámí toto instruktorce. FitBaby nenes zodpovědnost za

škody, poranění a úrazy, které si děti nebo jejich rodiče způsobí svým jednáním či nedodržením instrukcí od lektora nebo nerespektováním provozního řádu.

- V prostorách centra věnujte zvýšenou pozornost otevírání dveří – mohou se za nimi batolit děti. Při pohybu v centru se dívejte pod nohy. Mohou se zde batolit děti nebo ležet hračky.
- V kurzech cvičení pro předškoláky přebírá lektorka odpovědnost za dítě pouze po dobu trvání lekce. Rodiče či doprovod se zavazují, že dítě nepříjde na lekci s bonbonem či žvýkačkou. Dítě musí mít vhodnou sportovní obuv, která neklouže a nevyzouvá se. Dítě má na lekci sundané řetízky, hodinky, prstýnky apod. Rodiče upřesní na první lekci osoby, kterým může lektorka dítě po lekci vydat.
- Lekce se mohou účastnit pouze zdravé děti a doprovod. Pokud by dítě či doprovod vykazovali před lekcí zjevné známky onemocnění, je lektorka oprávněna zrušit dítěti lekci bez náhrady. Totéž platí v případě, že rodič vykazuje zjevné známky požití alkoholu či jiných omamných látek. Jakékoli odchylky ve zdravotním stavu dítěte je doprovod povinen lektorce sdělit před začátkem kurzu nebo konkrétní lekce.
- Na toaletách jsou pro děti k dispozici nočníky či redukce na toaletu. Nočníky je možno používat pouze na toaletách, je zakázáno je z těchto prostor vynášet. Po použití je doprovod dítěte povinen nočník či redukci opláchnout pod tekoucí vodou a vrátit na původní místo.
- K dispozici jsou přebalovací pulty, při přebalování doporučujeme použít vlastní podložku či plenu.
- Do prostoru cvičebního sálu je zakázáno nosit předměty ze skla a potraviny. Konzumace potravin je možná pouze v určených prostorách, kde jsou pro tento účel připraveny dětské židličky.
- Všichni návštěvníci centra FitBaby jsou povinni zachovávat čistotu. Kočárky musí být ponechány na určeném místě ve vstupní hale. Před vstupem do zázemí cvičebního sálu se účastníci kurzu, včetně jejich doprovodu, musí přezout.
- Účastníci kurzů mají v průběhu konání lekce k dispozici uzamykatelný šatnový box. Klíčky od boxu jim předá zaměstnanec centra, případně lektor. Po skončení lekce jsou účastníci povinni vrátit klíč od boxu zpět. Všechny vaše věci si zamykejte. Centrum za nezamknuté věci nepřebírá odpovědnost. Na lekce doporučujeme nenosit žádné cenné věci.
- V případě ztráty klíče nebo jiného poškození centra, uhradí účastník kurzu nebo jeho zákonný zástupce způsobenou škodu.
- V šatnových boxech je nutno zanechat svrchní oblečení, obuv a větší tašky. Do prostoru cvičebního sálu vstupují děti a doprovod ve vhodném oblečení a obutí.
- **Kouření je zakázáno ve všech prostorách centra FitBaby!**

### 3. Platební a storno podmínky

- Registrace do kurzů probíhá vyplněním on-line přihlášky na webových stránkách [www.fitbaby.cz](http://www.fitbaby.cz).
- V případě přednostního zápisu (děti, které již v kurzech FitBaby cvičily) musí být kurzovné uhrazeno nejpozději 3 pracovní dny před datem první lekce kurzu.
- Pro nově registrované děti musí být platba kurzovného uhrazena nejpozději do 3 pracovních dnů od „zkušební lekce“.
- V případě odhlášení z kurzu před jeho zahájením je vráceno kurzovné v plné výši. Kurzovné je vráceno bankovním převodem do 14 dnů od provedení odhlášení kurzu.
- V případě odhlášení kdykoliv později není možné kurzovné vrátit. Kurzovné lze převést do následujícího období a musí být vyčerpáno nejpozději do 6 měsíců od data odhlášení. Řádně omluvené lekce je možné nahradit (viz „Omluvy a náhrady lekcí“).
- V případě zrušení lekce či kurzu ze strany provozovatele, je vrácena poměrná část kurzovného či nabídnuto převedení kurzovného do následujícího kurzu. Rodič si může zvolit způsob kompenzace, který mu vyhovuje.

### 4. Omluvy a náhrady lekcí

- Provozovatel nenese odpovědnost za zameškané lekce účastníka kurzu. Pro zkvalitnění služeb nabízí provozovatel náhradový systém, který umožňuje lekce omluvit a poté nahradit. Při nevyužití této nabídky z jakéhokoliv důvodu, nevzniká nárok na finanční kompenzaci zameškaných lekcí.
- Náhradní lekci je možno poskytnout pouze v případě řádně omluvené zameškané lekce.
- Omluvy jsou přijímány nepřetržitě prostřednictvím e-mailu ([info@fitbaby.cz](mailto:info@fitbaby.cz)) a SMS (na telefonním čísle +420 722 449 681). V omluvě je nutné uvést základní informace: Jméno a příjmení dítěte, datum a čas omlouvané lekce.
- Lekce musí být omluvena nejpozději do 22:00 hodin dne předcházejícího konání lekce. Pokud bude lekce omluvena později, nevzniká nárok na náhradní lekci. Řádně provedenou omluvu provozovatel potvrdí na kontaktní e-mail uvedený v přihlášce.
- Objednávání náhradních lekcí probíhá obdobným způsobem jako omlouvání lekcí. Požadované náhradní lekce je možno se zúčastnit pouze po potvrzení volného místa ze strany provozovatele.
- Zameškané lekce je možno nahradit v průběhu kurzu, ve kterém byla lekce zameškována, a také v průběhu kurzu následujícího.



## 5. Ochrana osobních údajů

- Rodiče tímto souhlasí s tím, aby v souladu se zákonem č.101/2000Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, provozovatel centra FitBaby (Mgr. Jana Brabcová, IČ:86609891), zpracovával jimi poskytnuté osobní údaje své a jejich rodinných příslušníků, kterých jsou zákonnými zástupci, a rovněž využívala fotografie z probíhajících kurzů zachycující podobu těchto osob, (dále jen „údaje“), a to pro účely poskytování služeb v oblasti sportu a tělovýchovy. Tyto údaje poskytují dobrovolně a berou na vědomí, že údaje budou uchovávány a využívány pouze pro potřeby provozovatele centra FitBaby, a to po dobu nezbytně nutnou k plnění výše uvedeného účelu nebo do písemného odvolání.

## 6. Ochrana soukromí – pořizování audiovizuálních záznamů

- V souladu se zněním zákona číslo 89/2012 Sb. (Občanský zákoník), zvláště paragrafů 84 až 90 je v celém prostoru centra FitBaby zakázáno pořizování jakýchkoliv audiovizuálních záznamů.

## 7. Ostatní

- Veškeré informace o našich aktivitách, informace o dalších kurzech či nových nabídkách, jsou vždy k dispozici na našich internetových stránkách [www.fitbaby.cz](http://www.fitbaby.cz). V případě jakýchkoliv dotazů nás můžete kontaktovat telefonicky (pondělí – pátek, 9:00 – 12:00) nebo e-mailem.
- Chovejte se, prosím, ohleduplně k ostatním účastníkům a dětem a také k veškerému zařízení.
- Zakoupením kurzu a převzetím dokladu o zaplacení stvrzujete, že jste se seznámili s provozním řádem, souhlasíte s ním a budete se jím řídit. Mezi provozovatelem centra FitBaby a zákazníkem vzniká vztah, který se řídí ustanoveními Občanského zákoníku.
- Všichni ve FitBaby se budeme snažit, aby čas, který u nás strávíte, byl pro vás vždy milým a příjemným zážitkem. Pokud budete s něčím méně spokojeni, řekněte nám to. Rádi to s vámi vyřešíme. Pokud budete s něčím spokojeni, napište nám to na e-mail [info@fitbaby.cz](mailto:info@fitbaby.cz).